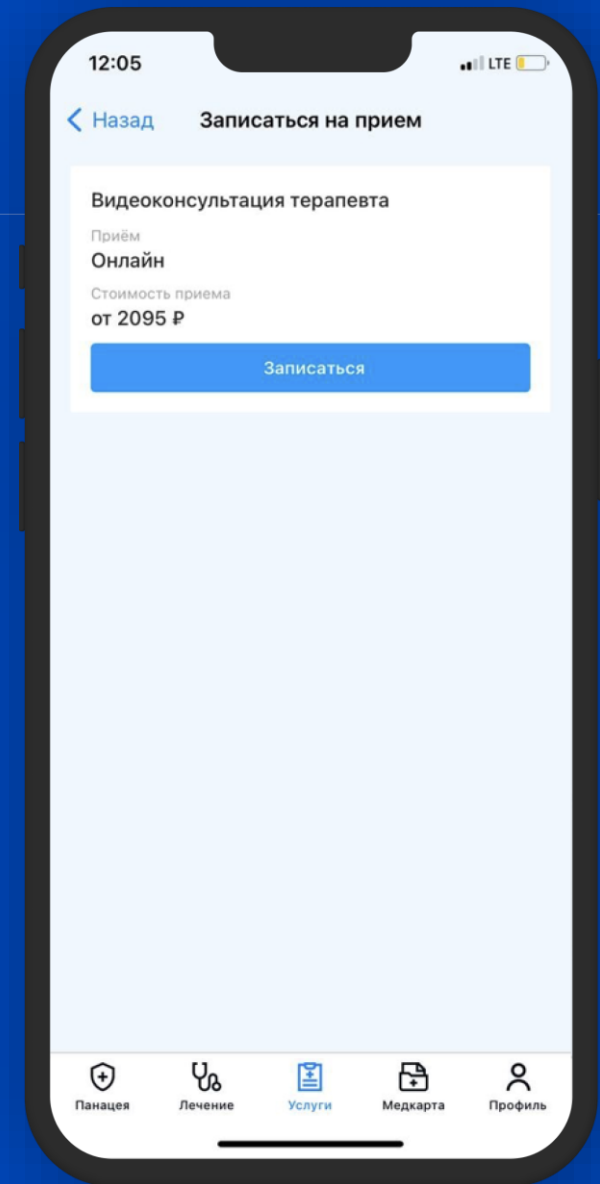
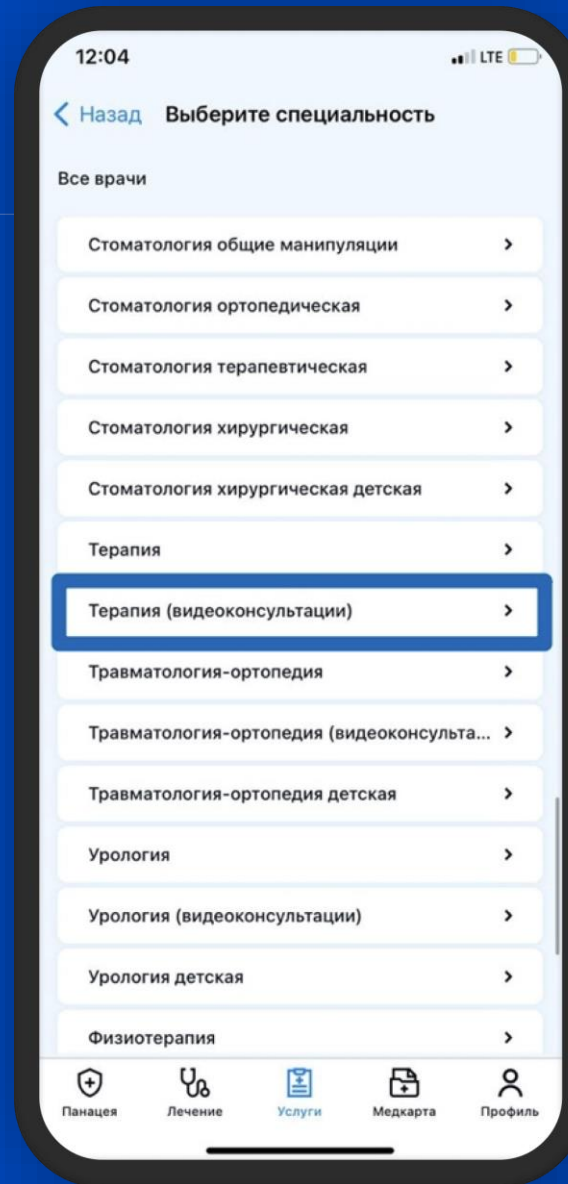


Видеоконсультации в приложении Rapasea

Запись на услугу

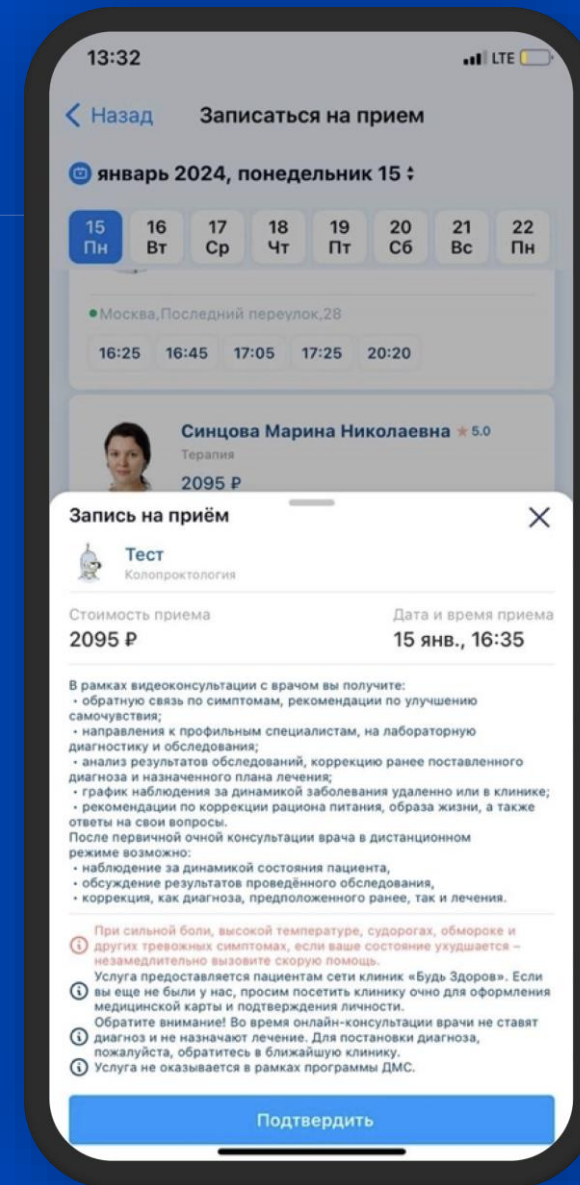
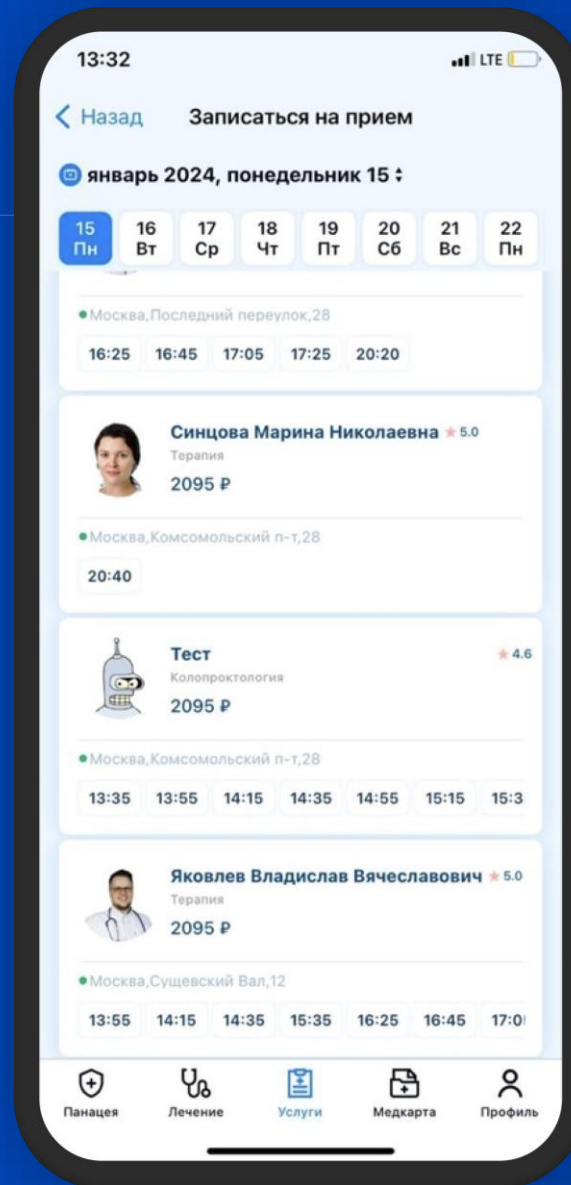
Для записи
на видеоконсультацию
выберите
соответствующую
специальность
из списка.



Подбор времени

Подберите подходящее вам время и запишитесь на приём.

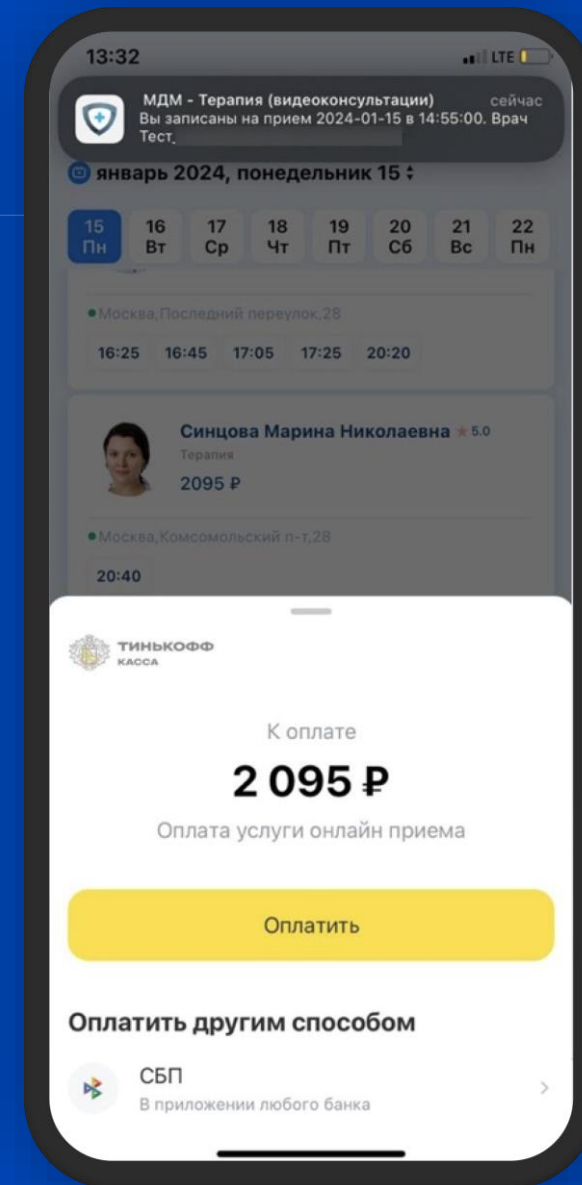
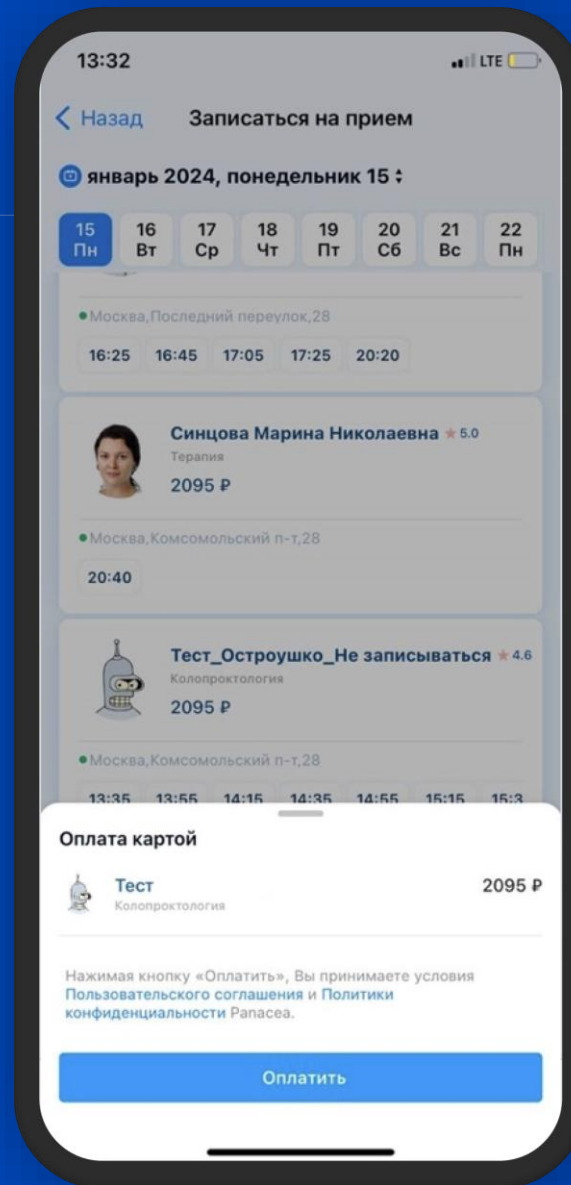
Ознакомьтесь, пожалуйста, с правилами и ограничениями.



Подтверждение и оплата

Для проведения онлайн-консультации необходимо оплатить приём.

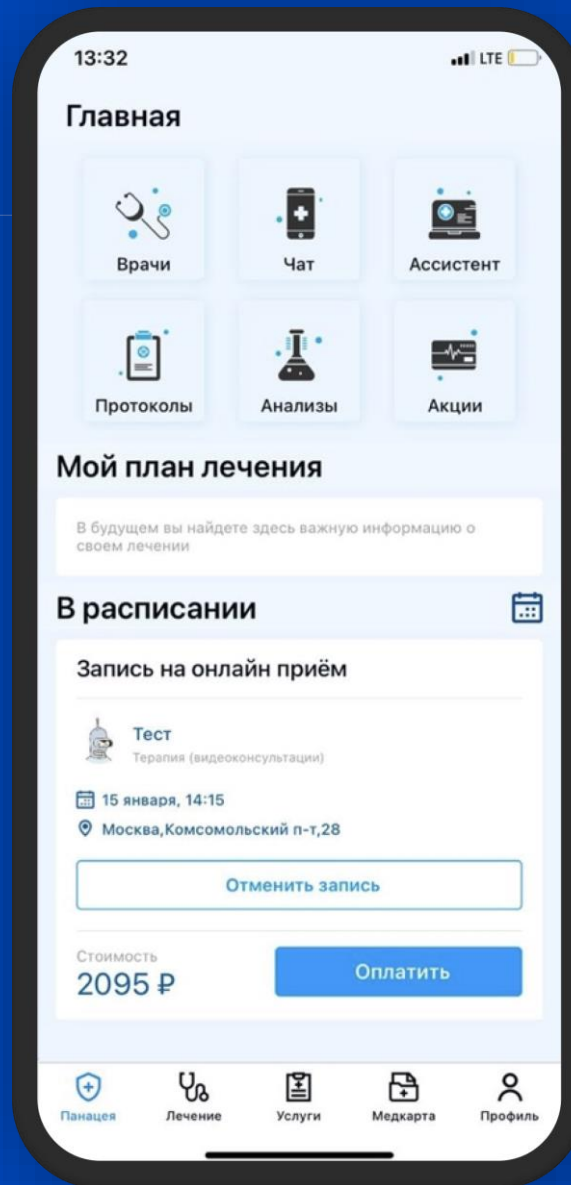
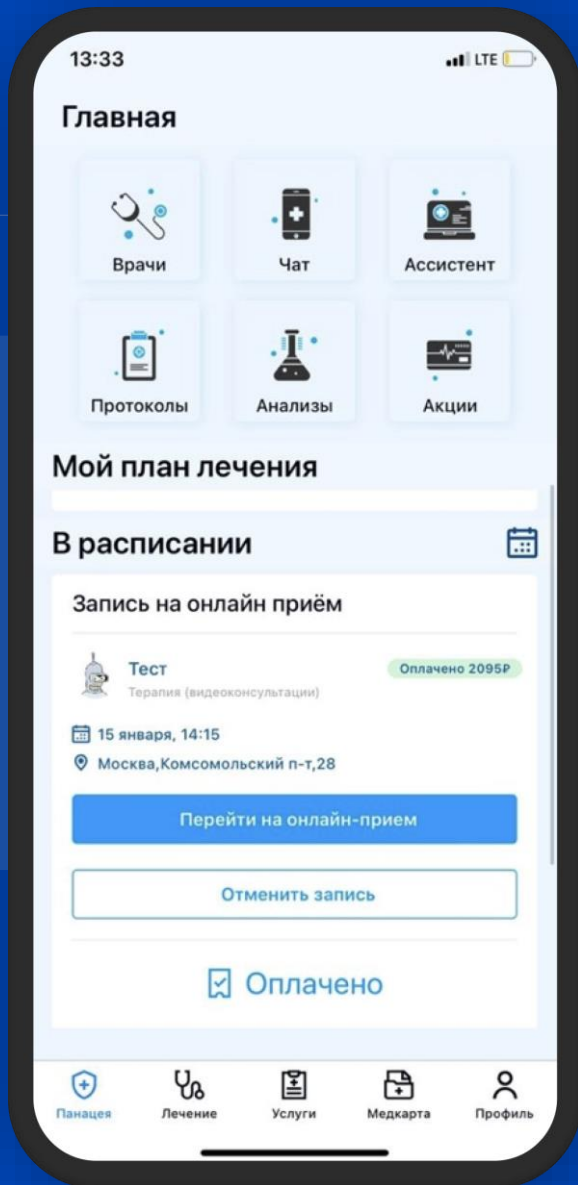
После оплаты вам будет доступен переход к видео.



Переход к видео



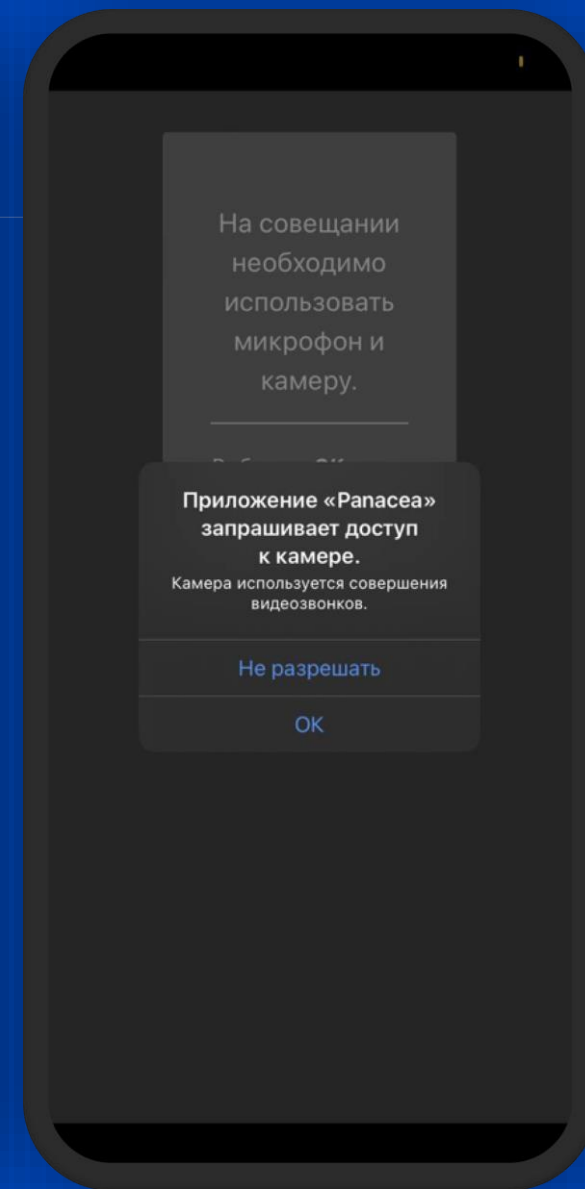
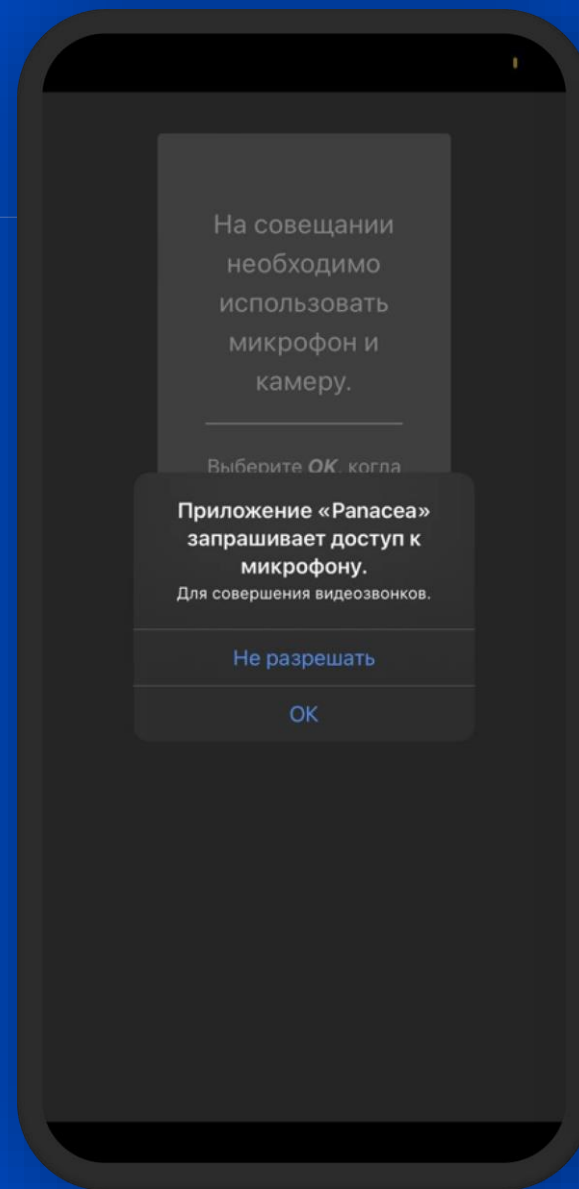
Приём
оплачен



Приём
не оплачен

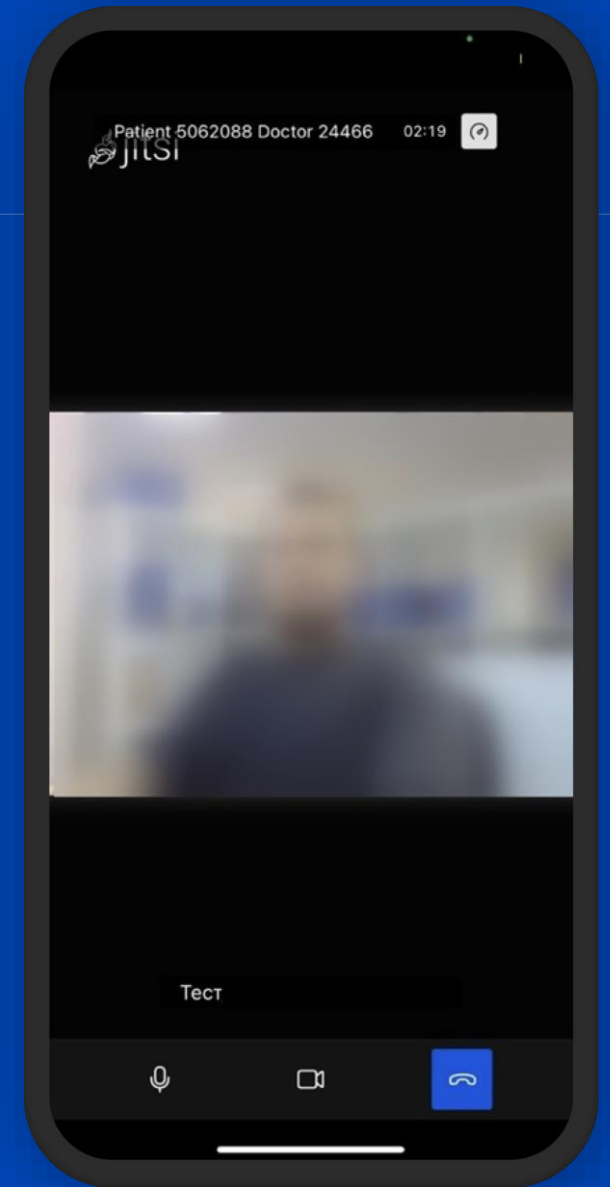
Разрешения для приложения

- Для корректной работы видеотрансляции необходимо разрешить приложению доступ к микрофону и камере.
- Первый раз приложение запросит доступ автоматически.
- Далее изменить эти параметры можно в настройках вашего устройства.



Разрешения для приложения

- В процессе проведения видеоконсультации вы можете включать/отключать камеру и микрофон.
- При необходимости вы можете завершить консультацию принудительно.
- После видеоконсультации протокол приема появится в вашей медкарте в течение 15-20 минут.



Возможные проблемы и обратная связь

- Для стабильной работы сервиса подключитесь к Wi-Fi или обеспечьте хороший сигнал мобильной сети.
- Если у вас закрылось приложение или пришел звонок во время консультации, вы можете переподключиться в любой момент.
- Если вы не слышите доктора – проверьте уровень звука на экране видеоконсультации.
- Если доктор не видит или не слышит вас, проверьте разрешения для приложения на микрофон и камеру.
- Если у вас нет кнопки для перехода к онлайн приему, а оплата прошла – обновите главный экран приложения, потянув его вниз или перезайдите в приложение. Если проблема сохраняется – позвоните в контакт-центр.
- В случае каких-либо других технических проблем, не позволяющих провести видеоконсультацию, свяжитесь с контакт-центром. По возможности сделайте скриншот с экрана с отображением проблемы и пришлите нам на почту panacea@bzklinika.ru